

# КАИС АвтоСтандарт

## Комплексная аналитическо-информационная система «АвтоСтандарт»

*(КАИС «АвтоСтандарт») – программное обеспечение для профессионалов.  
Мы предлагаем Вам то, что используем сами!*

**КАИС «АвтоСтандарт» – это:**

- удобная программа для работы и управления;
- современные технологии работы;
- постоянно пополняемые базы данных;
- технологии единых информационных пространств;
- техническая и информационная поддержка;
- постоянное совершенствование продукта. Мы стараемся решить Ваши проблемы до того как они возникли;
- уникальное соотношение цены и качества, многократная окупаемость вложений;
- значительное увеличение производительности труда каждого Вашего сотрудника;
- умножение интеллектуального потенциала работников Вашей фирмы на опыт и наработки как сотрудников Рабочей Группы «АвтоСтандарт», так и других фирм.

**Внедрение и использование КАИС «АвтоСтандарт» также включает в себя консалтинг и рекомендации по реорганизации бизнес процессов.**

Мы считаем внедрение успешным только в том случае, если большинство наших рекомендаций уже внедрены в реальную работу Вашей фирмы.

Мы можем осуществлять мониторинг деятельности Вашей фирмы на постоянной основе или оказывать разовую помощь, например:

- запуск новой фирмы с нуля;
- оптимизация склада;
- оптимизация закупок;
- логистика поставок;
- освоение новой марки автомобилей или новой товарной линии;
- открытие нового автосервиса или магазина.

**Также к Вашим услугам оперативное снабжение запасными частями со складов Москвы и на заказ из Европы и Америки.**

Осуществим поставку необходимой детали в заданный срок, по оптимальной цене, в любую точку России. Пришлите запрос, – и мы постараемся решить любую Вашу задачу.

*Мы предпочитаем долговременное сотрудничество, строя отношения на доверительной основе.*

# Комплексная аналитическо-информационная система «АвтоСтандарт» (КАИС «АвтоСтандарт»)

КАИС «АвтоСтандарт» это комплекс современных и универсальных технологий и методов работы, а также справочных данных, предназначенный для организации работы любого предприятия, связанного с ремонтом автомобилей и продажей запчастей, на гарантированно высоком уровне. Коллектив разработчиков состоит из людей, имеющих большой опыт практической работы в разных направлениях этого бизнеса, которые поставили перед собой задачу реализовать на практике возможность работы и обмена информацией разноплановых предприятий по единым стандартам.

## Область применения

Все формы деятельности связанные с продажей запасных частей и обслуживанием автомобилей:

- Станции техобслуживания автомобилей
- Магазины запчастей
- Сети магазинов, складов и станций техобслуживания (холдинги)
- Оптовые фирмы, товаропроводящие сети
- Информационные системы

## Цели и задачи, решаемые КАИС «АвтоСтандарт»

- Организация работы всех подразделений фирмы как единого механизма.
- Повышение управляемости предприятием, упорядочивание информационных и финансовых потоков.
- Минимизация перестроек при освоении новых сфер деятельности.
- Создание единого информационного поля между поставщиками и клиентами.
- Повышение эффективности каждого бизнес-процесса и поддержание высокого уровня работы предприятия в целом, контроль и анализ работы фирмы, позволяющий выявить проблемы на раннем этапе.
- Повышение производительности труда сотрудников и сокращение их количества за счет лучшей организации рабочего процесса, распределение полномочий и обязанностей, освобождающее высококвалифицированных работников от исполнения рутинных обязанностей, уменьшение роли «незаменимых» людей.
- Накопление собственной базы знаний по товарам и работам с возможностью обмена этой информацией как по вертикали — с Рабочей Группой «АвтоСтандарт», так и на горизонтальном уровне — со своими партнерами.

## Отличительные особенности КАИС «АвтоСтандарт»

- КАИС «АвтоСтандарт» это комплекс современных технологий и методов работы. Это не очередная программа для автоматизации складского учета, а мощный инструмент для работы на качественно новом уровне.
- Простое и комплексное решение проблем
- Изначальная ориентация на конкретную область применения позволило учесть большинство особенностей и сводит к минимуму дополнительные траты на внедрение и поддержание системы.
- Помимо технологии сбора, обработки и сохранения необходимой справочной информации пользователям КАИС «АвтоСтандарт» предлагается набор справочников:
  - По номенклатурным номерам основных производителей запчастей (около 20 млн. номеров, более 300 производителей)
  - По полной взаимозаменяемости номеров (более 5,5 млн. номеров)
  - По частичной (односторонней) взаимозаменяемости номеров
  - Справочник наборов и комплектов
  - Стандартные справочники по маркам/моделям/модификациям автомобилей,
  - Перечень работ и услуг оказываемых при обслуживании автомобилей
  - По Вашему желанию могут составляться справочники типовых значений норм времени на работы

В абонентское обслуживание помимо обновления версии может входить и регулярное пополнение всех этих данных.

- Внедрение и использование КАИС «АвтоСтандарт» подразумевает помощь и консультации в организации работы со стороны Рабочей Группы «АвтоСтандарт». Если у пользователя возникает проблема, то в рамках КАИС «АвтоСтандарт» ему обязательно будет предложен один или несколько способов решения стоящих перед ним задач.
- Рабочая Группа «АвтоСтандарт» предлагает также консалтинг и мониторинг работы Вашей фирмы.

В приведенной ниже таблице приведены основные характерные особенности фирм, связанных с автобизнесом и разделенные по направлениям их деятельности. Естественно это деление довольно условно и каждая большая, или развивающаяся фирма сталкивается с этими задачами одновременно. Однако, поэтапное решение возникающих проблем путем постепенного реформирования корпоративной программы и методов работы, далеко не всегда приводит к оптимальному решению возникающих проблем.

Направление работы фирмы	Характерные задачи и проблемы
<b>Дилерская станция техобслуживания</b>	Высокий уровень требований в целом и, в том числе, к номенклатуре запчастей постоянно хранимых на складе, значительное замораживание ресурсов, резкие скачки спроса, отслеживание спроса на запчасти для новых моделей.
<b>Станция техобслуживания</b>	Обслуживание нескольких марок автомобилей, активное использование неоригинальных запчастей, отсутствие большого склада запчастей при необходимости предлагать клиенту несколько вариантов аналогов, регулярные оперативные закупки, как под конкретного клиента, так и на склад, работа со многими поставщиками. Особое значение приобретает создание единого информационного пространства с поставщиками, особенно при значительном от них удалении.
<b>Станция кузовного ремонта</b>	Отсутствие специализации по маркам автомобилей, учет расходных материалов, работа со страховыми компаниями
<b>Холдинг</b>	Особенную важность приобретают проблемы управления и взаимодействия в рамках единых корпоративных стандартов, создание общего информационного поля, распространение положительного опыта во всех подразделениях.
<b>Оптовый склад</b>	Небольшая торговая наценка и другие особенности данного бизнеса требуют точных методов ценообразования и особых методов управления ценами и скидками, как по группам товаров, так и по группам клиентов. Особое значение приобретает предоставление клиенту информации о состоянии склада, ценах, скидках, распродажах и оперативность обработки заказов. Большие сроки поставки, большая номенклатура запчастей, зачастую по многим маркам автомобилей, отсутствие непосредственного контакта с конечным потребителем требуют особых методов сбора информации о спросе и специальных методик управления товарными запасами.
<b>Фирма выполняющая оперативные поставки</b>	Помимо многих проблем характерных для оптовых фирм, особое значение приобретает контроль доставки и выполнения заказов клиентов.
<b>Сеть магазинов</b>	Большие объемы перемещения товара по всей сети складов, особые методы управления товарными запасами. Жесткие стандарты обмена информацией.
<b>Небольшие станции техобслуживания, магазины запчастей.</b>	Небольшие размеры фирм, подбор кадров по принципу личного знакомства, зачастую отсутствие четко выделенных отделов и совмещения нескольких должностей (кассир, кладовщик и т.д.), материальный учет основанный на доверии, постоянное присутствие хозяина на рабочем месте делают использование автоматизированных систем предназначенных для больших фирм нецелесообразным, а зачастую дорогим и очень неудобным. Однако таким фирмам, при любом, даже незначительном расширении приходится решать те или иные проблемы «больших» компаний. Также у таких фирм, как правило, нет возможности уделять должного внимания информационному обеспечению своего бизнеса.

## 1. Оприходование товара и контроль за материальными средствами

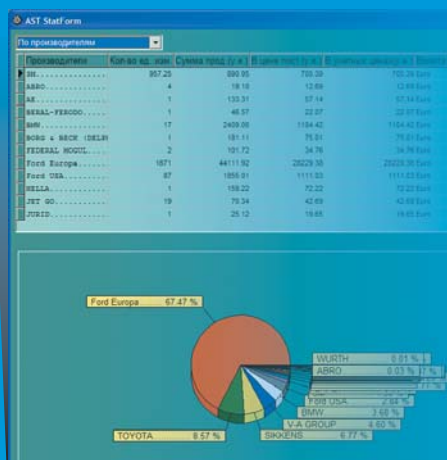
- Технология работы и методы контроля за материальными средствами, позволяют добиться максимально возможной точности и соответствия, с минимальными усилиями, осуществляя все процедуры в сжатые сроки. При этом участие высококвалифицированных работников или «доверенных» лиц сведено к минимуму.
- Полная историчность событий и легкий доступ к любой информации.
- Оприходование товара является неотъемлемой частью замкнутого логистического цикла: Заказ клиента — Заявка поставщику — Инвойс поставщика — Поступление товара на склад — Автоматическое бронирование — Отгрузка клиенту.
- За счет многоступенчатого контроля, алгоритм оприходования практически исключает ошибки оператора. Используя режим импорта данных, этот процесс осуществляется быстро и удобно.
- При вводе инвойсов осуществляется контроль входных цен на основе прайсов поставщиков, и соответствие инвойсов по номенклатуре и количеству отправленным заявкам.
- Осуществляется проверка на соответствие поступивших деталей инвойсу поставщика. Эту проверку можно осуществить в любой момент, через любое время, вне зависимости от движения товара и его физического перемещения по складам.
- Полная и однозначная, доступная всем в реальном времени и при любой операции информация о наличии товара, о процессе его выдачи или оприходования с учетом взаимозаменяемости номеров.
- Невозможность одновременной выписки детали в разные отгрузочные документы.
- Выдача товара по документу в режиме реального времени.
- Интегрированный в общую технологию работы учет возврата запчастей, в том числе, выдаваемых в ремонтный цех.
- Автоматический контроль и полная история перемещения каждой единицы товара из партии по складам и документам.
- В системе предусмотрен совместный (параллельный) учет материальных средств совместно с бухгалтерскими программами.
- Полный финансовый контроль процесса закупок товара.
- Надежная защита от несанкционированных изменений, данных и сбоев техники.
- Система учета и контроля реальной себестоимости товара.
- Позволяет учитывать, списывать компоненты красок и материалы для кузовного ремонта.

## 2. Ценообразование

- Полностью независимые механизмы формирования розничных и оптовых цен.
- Трехуровневое розничное ценообразование на основе прайсов поставщиков или цены поступления товара.
- Система позволяет работать с полными прайс-листами всех европейских, японских, американских производителей автомобилей и запчастей, причем допускается несколько прайс-листов от разных поставщиков для одного производителя.

КАИС «Автостандарт» позволяет также:

- Вести контроль возможной торговли ниже себестоимости и ниже плановой нормы прибыли.
- Изменять цены товара в самом документе с полным контролем над подобными операциями.
- Вводить разную стоимость нормо-часа для каждой марки машины, на каждую из групп работ.
- Назначать специальные цены на отдельные виды работ, вводить в документ бесплатные работы.
- В программе заложено несколько разных систем скидок, как на работы, так и на запчасти, в том числе индивидуальные прайс-листы на запчасти и работы.



## 3. Таможенное оформление

В системе хранится вся необходимая информация, позволяющая в течение нескольких минут подготовить документы для таможи, рассчитать таможенные платежи. Оптимизация транспортных расходов и таможенных платежей начинается на этапе формирования заказа поставщику.

## 4. Заявки на пополнение склада. Оптимизация склада.

- КАИС «Автостандарт» позволяет оптимально формировать склад запчастей по многим маркам автомобилей и запчастей, управлять товарными запасами нескольких складов одному человеку, автоматически учитывать при пополнении склада ликвидность и динамику спроса каждой детали, сезонные колебания спроса, неудовлетворенный спрос, сроки поставки, взаимозаменяемость, невыполненные заявки, заказы клиентов, норму упаковки.
- Возможно пополнение склада на основе страховых запасов или, как их еще называют, минимальных остатков. Эта функция нужна только при переходе на эту программу или при работе по упрощенной схеме пополнения склада.
- Одним из главных инструментов оптимизации склада является формирование заявок поставщикам на основе предполагаемых продаж и их оптимизация на основе накопленной статистики продаж и неудовлетворенного спроса.
- \* При формировании заготовки заявки учитывается срок очередной и последующей поставок, ликвидность каждой позиции, неудовлетворенный спрос, сезонные колебания спроса, норма упаковки, комплектность детали (комплектность детали это сколько штук обычно продается одному клиенту, например, свечи.)
- \* При формировании заявки учитывается взаимозаменяемость номеров. Система заказа товара на склад предусматривает как оптимизацию общего количества взаимозаменяемых позиций, так и поддержание наличия на складе необходимого количества конкретной детали.
- \* Заявка формируется с ценами по прайсу конкретного поставщика, что позволяет точно рассчитывать объемы закупок. На основании заявки легко рассчитываются вес, объем предполагаемого груза, а также таможенные платежи.
- \* Одинаково легко и быстро подготавливаются и заявки основному поставщику с большим сроком поставки, и оперативные закупки для поддержания наличия на складе самых ходовых позиций, что уже само по себе позволяет существенно уменьшить сумму склада без потери объема продаж.
- \* При автоматическом анализе заявки используется статистика продаж нескольких периодов времени и статистика неудовлетворенного спроса, что в частности позволяет учесть сезонные колебания спроса. Результатом работы комплекса автоматического анализа заявки является рекомендация по количеству для заказа каждой детали в конкретной заявке.

**P.S.** Можно утверждать, что несколько специально обученных людей, работая независимо, но имея одинаковые исходные данные, должны сделать практически идентичные заявки.

- В системе предусмотрена функция учета «товара в пути», причем с учетом взаимозаменяемости. Т.о. заявки поставщику можно посылать еженедельно, при сроке поставки, например, около месяца. А все заявки этому поставщику, могут быть учтены при формировании заявок другим поставщикам, даже если эти поставщики поставляют аналогичные детали, но под другими номерами.
- В системе ведется учет невыполненных позиций заявок, позволяющий избежать двойного заказа позиции, при временном ее отсутствии на складе поставщика.
- По каждой позиции быстро, в течение нескольких секунд, можно получить информацию о цене и цене ее аналогов по прайсам всех поставщиков. Это позволяет эффективно выбрать оптимальный номер и оптимального поставщика для заказа.
- В рамках программы один человек легко поддерживает наличие товара на нескольких складах в нескольких точках, в том числе — удаленных.

## 5. Разделение по местам работы

- В КАИС «Автостандарт» заложена возможность организации работы фирмы с многоуровневой системой складов, станций техобслуживания (холдинги) и технология работы с чужими складами.
- В системе заложено автоматический контроль перемещения товара по «своим» складам и подразделением фирмы.
- Каждый работник, имеющий доступ к продаже деталей имеет возможность увидеть наличие деталей на других складах фирмы, складах поставщиков и других фирм, причем с учетом взаимозаменяемости.

## 6. Продажа запасных частей и материалов

- Практически мгновенно возможно получить любую информацию за любой период о любой позиции: остатки на любой момент на любом складе, поступления (со всей информацией), продажи и запросы, перемещения по складам, информация об отпуске товара, документы с данной позицией, возвраты, акты списания, заказы клиентов, отправленные заявки поставщикам, товар «в пути», поступивший, но не оприходованный товар, прайсы поставщиков и наличие на их складах, расчетные запасы, точное время каждой операции и фамилия оператора и т.д.
- Поиск товара с учетом взаимозаменяемости на своих и чужих складах.
- Поиск товара с учетом частичной и непрямой взаимозаменяемости, наличия в составе комплектов, поиск комплекта по составляющим, поиск масел и жидкостей в других упаковках.
- Регистрация запросов на отсутствующий товар, в том числе автоматическая.
- Поиск по наименованию, поиск по части номера, поиск по группе товара.
- Замкнутый цикл заказов клиентов: заказ – заявка поставщику – автоматическое бронирование с учетом замены номеров поставщиком.
- Подсчет суммы товаров и услуг с учетом скидок клиента до формирования документа.
- Неограниченное количество производителей, поставщиков и их прайсов.
- Единый с каталогом работ и стандартных наряд-заказов каталог запчастей.
- Учет и списание красок, их компонентов и материалов для кузовного цеха.

## 7. Работа ремонтного цеха

Разработанная уникальная технология позволяет:

- Подсчитать еще на этапе согласования точную сумму ремонта и получить распечатку заявки-договора на ремонт. Данная процедура заложена в технологию работы как обязательная.
- Использовать каталоги стандартных наряд-заказов, что существенно ускоряет обслуживание клиентов, на порядок упрощает обучение приемщиков, мастеров, продавцов запчастей и обмен информацией между ними. Полнота и доступность информации об автомобилях, находящихся или ожидающих ремонта, практически исключает необходимость передачи информации по смене.
- Осуществлять обслуживание клиентов по технологии «одно окно», во всех случаях исключить необходимость обращения клиента к работникам других отделов – отдел запчастей или в бухгалтерию. Правильная организация работы и использование технологий КАИС «Автостандарта», позволяют приемщику самостоятельно решить большинство оперативных вопросов. Он составляет список необходимых работ и запчастей, оформляет машину в ремонт, согласовывает с клиентом дополнительно возникающий ремонт и передает клиенту машину из ремонта. Приемщик также оформляет заявки на отложенный ремонт и заказы на детали. По всем вопросам, касающимся выполнения заказов, клиент также обращается к приемщикам, которые из заявки на ремонт быстро получают всю необходимую информацию. Приемщик имеет постоянный доступ к взаиморасчетам с клиентом, в случае необходимости может оформить все документы, вплоть до счета-фактуры. При очередном обращении клиента на сервис любой приемщик в течение нескольких секунд может восстановить всю историю ремонта конкретной машины этого клиента. Т.е. Неважно кто

и когда принимал машину в ремонт, кто и когда оформлял заказ на запчасти, кто и что обещал клиенту сделать, когда он придет в очередной раз на ремонт, в любом случае работник фирмы быстро сможет восстановить картину и качественно обслужить клиента.

- Вести приемщикам предварительное и оперативное планирование работ, ведя предварительную запись на ремонт, принимая клиентов на ремонт без записи или, наоборот, перенося ремонт на другое время, если приемщики видят, что оставшийся объем работ на смену у конкретных специалистов, не позволяет обслужить в этот день должного клиента.
- Практически исключить телефонные разговоры, записи в различных журналах, т.к. вся необходимая информация есть в компьютере, а доступ к ней прост и логичен.
- Контролировать и вести учет отложенных ремонтов по любым причинам таким как, например, отсутствие запасных частей, перегруженность ремзоны, невозможность сделать ремонт и т.д.
- Вести учет рекламаций как внутренних, так и со стороны клиента.

## 8. Статистика и аналитика

Комплекс статистических отчетов и выборки позволяет полностью контролировать и оценивать весь процесс, вести финансовый анализ, диагностировать возникающие проблемы в начальной стадии. Структура данных позволяет создать любой требуемый отчет за любой период, оценить работу фирмы по территориальным и структурным подразделениям, в разрезе марок и моделей автомобилей, по группам запчастей и поставщиков и т.д.

## 9. Другие возможности программы

- Баланс поставщика.
- Касса, ведение наличных и безналичных расчетов с клиентом, баланс клиента, суточный отчет и т.п.
- Журналы приема/выдачи товара для кладовщика.
- Журнал доставок товара клиентам.
- В рамках программы не требуется какая-либо архивация данных. Данные и документы прошлых лет также легкодоступны, как и вчерашние.
- Прайс-листы фирмы и печать ценников, генерация HTML-прайс-листа, экспорт в dbf-формат и Excel. Автоматическая рассылка Ваших прайсов по клиентам.
- Минимальный риск потери данных и их несанкционированной корректировки.
- 3-х уровневое разделение доступа к режимам работы по персональному паролю.
- Регистрация операций и времени работы в системе по коду пользователя.
- Полная история движения каждого отдельного товара из каждой партии с учетом номера ГТД.
- Мультивалютное ценообразование и учет товара, позволяющее, при необходимости, осуществить быстрый переход от одной базовой валюты (у.е.) к другой.
- Обмен данными между удаленными складами по линиям связи или через дискету.
- Развитая система экспорта-импорта прайсов и инвойсов поставщиков и других документов.
- Отправка внутренних SMS-сообщений.
- Учет товаров полученных и выданных на реализацию.
- Функция контроля срока годности конкретного товара из партии.
- Индивидуальная уценка товара, акты списания.
- Учет реальной себестоимости товара и контроль торговли в убыток в режиме реального времени.
- Экспорт данных в бухгалтерские программы, ведение журнала счетов-фактур, книги продаж.
- Печать всех документов производится в соответствии с типовыми формами, утвержденными Госкомстатом РФ.

**Рабочая группа «Автостандарт»:**

**<http://www.kais.ru>**

**e-mail: [info@kais.ru](mailto:info@kais.ru)**

**«Горячая линия»: тел. 8-926-237-61-04**

**Заказ и доставка запчастей:**

**e-mail: [ast@elenakr.br.urbannet.ru](mailto:ast@elenakr.br.urbannet.ru)**

